



Akreditacija:

Dodavanje vrednosti lancima snabdevanja



Svetski dan akreditacije

9. jun 2019.

(#WAD2019)

Akreditovanje: Dodavanje vrednosti lancima snabdevanja

Šta su problemi?

- Iako preduzeća već dugu niz godina proizvode stvari sa robom koja dolazi iz celog sveta, lanci snabdevanja sada su znatno složeniji u pogledu brzine, razmera, dubine i širine globalnih interakcija.
- Globalna priroda lanaca snabdevanja i maloprodajnih tržišta znači da preduzeća moraju da rade u različitim i često različitim regulatornim okruženjima.
- Određivanje kvaliteta, autentičnosti i sledljivosti sirovina ili komponenti zahteva pouzdane i pouzdane informacije.
- Kako se inovacija ubrzava i životni ciklus proizvoda se skraćuje, tržišta postaju nepredvidljivija i vrše povećani pritisak na lance snabdevanja.
- Kompanije moraju da upravljaju svojom izloženošću riziku ili prekidu zbog povreda sigurnosti podataka ili kvarova sistema.
- Efikasan izbor održivih dobavljača ne samo u smislu finansijske stabilnosti, već i performansi korporativne društvene odgovornosti (CSR) i etičkih praksi.

Lanci snabdevanja proizvodima su sve više globalizovani i složeni jer kompanije nastoje da optimizuju troškove uz zadržavanje fleksibilnosti. Lanci snabdevanja koji se protežu na više zemalja i lokacija predstavljaju veliki izazov u pogledu kvaliteta, usklađenosti sa propisima i standardima koji se odnose na bezbednost i ekološku i društvenu odgovornost.

Nabavka je često odgovorna za do 70% troškova preduzeća (*Izvor: Chartered Institute of Procurement and Supply*), tako da svaki poremećaj može uticati na profitabilnost, ugled brenda i lojalnost kupaca.

Uloga akreditacije?

Akreditacija određuje tehničku kompetentnost, integritet i nepristrasnost organizacija koje pružaju usluge ocenjivanja usklađenosti, kao što su testiranje, kalibracija, sertifikacija i inspekcija.

Akreditacija, zasnovana na međunarodno dogovorenim standardima, dodaje vrednost lancima snabdevanja, jer preduzeća nastoje da do maksimuma dovedu vrednost i da zadovolje uslove iz ugovora, zadržavajući nivo poverenja da proizvodi zadovoljavaju tehničke specifikacije i da su sigurni za upotrebu.

80% trgovine uključuje elemente testiranja, kalibracije, inspekcije i aktivnosti sertifikacije, kolektivno poznate kao ocenjivanje usaglašenosti (*Izvor: OECD*). Akreditacija je nezavisna evaluacija ovih tela za ocenu usklađenosti u odnosu na priznate standarde kako bi se osigurala njihova nepristrasnost, kompetentnost i doslednost.

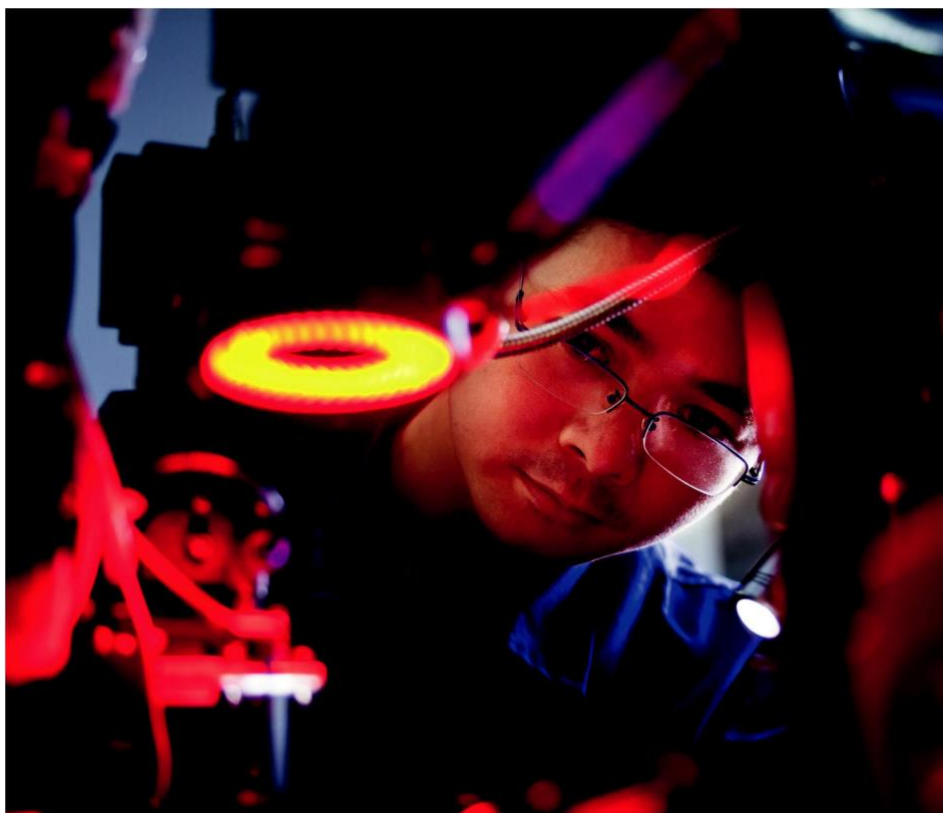
Akreditacija, prema tome, igra važnu ulogu u smanjenju troškova trgovine i poslovanja, povećanju transfera tehnologije i povećanju investicija.

Takođe omogućava preduzećima da se integrišu u globalne lance snabdevanja, jer mogu da demonstriraju kvalitet proizvoda kroz zajednički „tehnički jezik“ koji je potreban da bi se uspostavilo poverenje između poslovnih partnera. (*Izvor: Svetska banka*). U izveštaju koji je izradilo Odeljenje za ekonomska istraživanja i statistiku Svetske trgovinske organizacije, navodi se da neprikladno korišćenje ocene usklađenosti čini 10% specifičnih trgovinskih pitanja (STC). Akreditacija pruža priliku za rešavanje ovog pitanja.

STUDIJA SLUČAJA

Lokalna samouprava u Velikoj Britaniji

Lokalni saveti u Velikoj Britaniji koriste akreditovane geodete za ispitivanja o azbestu na njihovim imanjima. Akreditacija prema ISO / IEC 17020 osigurava da su geodeti kompetentni, nezavisni i nepristrasni. To pomaže lokalnim savetima u njihovoj dužnoj pažnji i odabiru dobavljača kako bi se osiguralo da dobiju pouzdane izveštaje bez potrebe za ponavljanjem rada.



Ostvarivanje poverenja u lanac snabdevanja

Imajući u vidu složenost današnjih lanaca snabdevanja, suštinski je važna sigurnost u merenjima, testovima, inspekcijama i sertifikatima koji se izvode u drugoj jurisdikciji ili tržišnom sektoru. Bez nivoa poverenja, slobodna razmena roba i usluga rizikuje da bude ometena tehničkim barijerama ili različitim nivoima kvaliteta, čime se povećavaju troškovi za i za uvoznike i za potrošače.

Takva složenost takođe je izvor troškovnih zabrana za vlade ili regulatore da sprovedu sva laboratorijska ispitivanja, inspekcije i sertifikacije neophodne za zaštitu javnog zdravlja i bezbednosti. Rešenje koje se sve više usvaja jeste da vlade donesu propise koji precizno navode zahteve koje treba ispuniti i procedure koje će se primenjivati za dokazivanje usklađenosti, s opcijom za pružaoce usluga iz privatnog sektora da steknu priznanje za proveru procesa usklađivanja.

Procena usaglašenosti, uključujući aktivnosti kao što su testiranje, sertifikacija i inspekcija, koristi se za proveru da li proizvodi i usluge ispunjavaju standarde ili tehničke specifikacije. U regulisanom sektoru, ocenjivanje usklađenosti prikazuje usaglašenost sa zakonskim zahtevima i, u dobrovoljnom sektoru, pruža sigurnost potrošačima i uvoznicima da proizvodi i usluge koje nabavljaju ispunjavaju specifikacije.

Pošto su tela za ocenjivanje usaglašenosti uglavnom komercijalne organizacije, akreditacija ocenjuje i objavljuje tehničku kompetentnost ovih organizacija kako bi uspostavila poverenje u njihove rezultate ili podatke iz testiranja.



Podrška lancima snabdevanja kroz međunarodno priznanje

Organi za akreditaciju se osnivaju kako bi se osiguralo da laboratorije, inspeksijska tela i sertifikacijska tela podležu nadzoru nadležnog tela. Međunarodno priznata akreditacijska tela, koja su ocenjena kao kompetentna, potpisuju međunarodne aranžmane koji olakšavaju prihvatanje proizvoda i usluga preko međunarodnih granica, čime se stvara globalna infrastruktura za podršku za trgovinu, regulatorne procese odobravanja i za poverenje u lanac snabdevanja.

Ovim aranžmanima, koji pokrivaju ekonomije koje predstavljaju 96% globalnog BDP-a (*Izvor: Svetski ekonomski forum*), upravlja IAF, u oblastima koje pokrivaju akreditaciju sertifikacionih tela, i ILAC, u oblastima akreditacije laboratorija i inspeksijskih tela. Ovaj sistem pomaže da se osigura da poslovi koje vrše akreditacijska tela budu konzistentni širom sveta i da održavaju međunarodne standarde od jednog akreditacijskog tela do drugih. Kao rezultat, proizvodi i usluge koji su testirani, pregledani ili sertifikovani jednom pod okriljem IAF i ILAC mogu biti prihvaćeni svuda sa jednakom pouzdanošću. Akreditacija stoga smanjuje asimetričnost informacija ili razlike između operatora u globalnim lancima vrednosti i služi kao sredstvo globalne komunikacije između međunarodnih trgovinskih partnera.

Istraživanje koje je sproveo Centar za ekonomiju i poslovna istraživanja (CEBR) u Velikoj Britaniji navodi da se 6,1 milijardi funti dodatnog britanskog izvoza godišnje može pripisati standardima i akreditovanoj proceni usklađenosti svake godine. U izveštaju se navodi da su snabdevači uvereni da će proizvodi biti bezbedni i da odgovaraju svrsi, tako da su oni šire prihvaćeni. Sistem uklanjanja proizvoljne nacionalne tehničke barijere u trgovini, poboljšava poverenje i transparentnost kroz složene i multinacionalne lance snabdevanja.

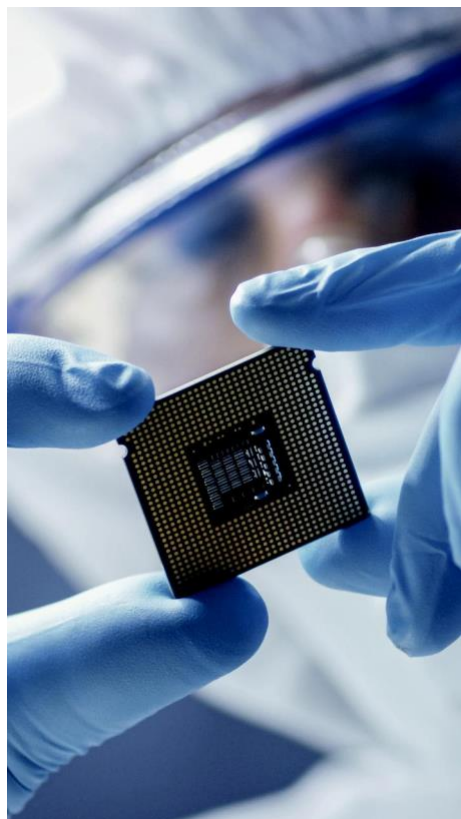
STUDIJA SLUČAJA

Sertifikacija sistema za upravljanje bezbednosnim lancem (SCSMS)

Akreditacijska tela ocenjuju kompetentnost tela za sertifikaciju za izdavanje sertifikata za sastave upravljanja sigurnošću lanca nabavke (ISO 28000). Standard zahteva od organizacija da uspostave, implementiraju i kontinuirano poboljšavaju sistem upravljanja sigurnošću, uključujući i aspekte koji su kritično važni za obezbeđivanje sigurnosti lanca snabdevanja. Ovi aspekti uključuju rizike kao što su pretnje od terorizma, prevare i piraterije, koje imaju ozbiljne posledice za poslovanje.

Povećanje priznavanja

U poslednjih nekoliko godina, postoji rastući trend ka većem priznavanju akreditacije i prihvatanju aranžmana od strane vlada i regulatora. Na primer, nedavni trgovinski sporazumi Evropske unije (EU) potpisani sa Japanom, Kanadom, Švajcarskom i Tunisom navode upotrebu akreditovane procene usklađenosti kako bi se obezbedila harmonizovana slobodna trgovina. Savet za saradnju u Zalivu (GCC) upravlja jedinstvenim regulatornim sistemom tržišta koji se odnosi na akreditaciju kao osnovno sredstvo za implementaciju regulatornog sistema i koristi se u svim propisima kako bi se osigurala nadležnost prijavljenih organa. APEC (Azijsko-pacifička ekonomska saradnja) odobrava akreditaciju za podržavanje komponente ocenjivanja usklađenosti sporazuma APEC. ASEAN (Udruženje zemalja jugoistočne Azije) uključila je akreditaciju sektorskog MRA ASEAN



za električnu i elektronsku opremu kao sredstvo za dokazivanje da su ispunjeni precizirani zahtevi.

Glavno prihvatanje akreditacije od strane pan-regionalnih tela i domaćih regulatora unutar pojedinih vlada takođe pomaže vladama članica STO-a da ispune svoje obaveze prema Sporazumu o tehničkim preprekama za trgovinu i Sporazumu o sanitarnim i fitosanitarnim merama.

Korišćenje akreditacije se takođe priznaje i u drugim oblastima. U Velikoj Britaniji, Institut direktora priznaje akreditovanu sertifikaciju prema ISO 9001 kao meru u svom godišnjem izveštaju o dobrom upravljanju, kao i Globalni indeks inovacija, koji ocenjuje ekonomije prema njihovom učinku. Nedavni izveštaj koji je objavio AIRMIC, Udruženje menadžera rizika, prepoznao je vrednost akreditacije kao alata da se odredi cena rizika.

STUDIJA SLUČAJA

Kvalitet i mogućnost praćenja lanca snabdevanja u Intermarche

Francuski lanac supermarketa, Intermarche koristi platformu koja mu omogućava da identifikuje, analizira i nadgleda sve dobavljače, komponente i proizvodne pogone u svojim lancima snabdevanja u koje je uključeno više od 4.200 dobavljača lociranih u 41 zemlji na svim nivoima i gde su prikupljeni sertifikati kvaliteta životne sredine.

Oni su u mogućnosti da mapiraju sve različite entitete koji su uključeni u lanac snabdevanja, prikupljaju i verifikuju sertifikate dobavljača i daju ciljane preporuke na osnovu kontrole svakog dobavljača. Ovo omogućava kompaniji, i kao proizvođaču i trgovcu, da identifikuje poreklo proizvoda i da smanji rizike.

Usluge akreditacije:

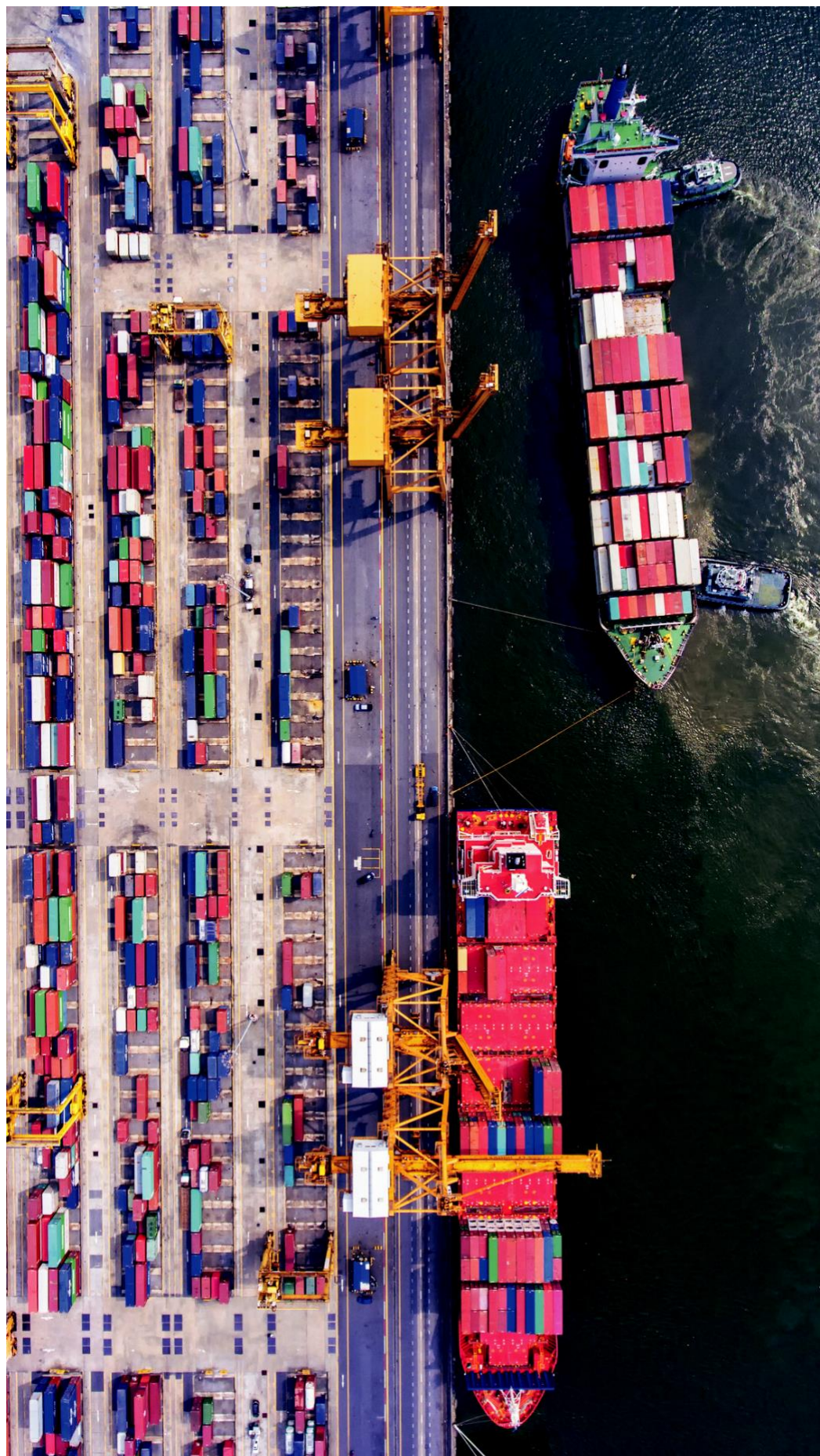
Dodavanje vrednosti lancima snabdevanja

Akreditacija funkcioniše u svim sektorskim lancima snabdevanja, od zdravstva i medicinskih sredstava, izgradnje, energije, odeće i tekstila, igračaka i elektronike, IT i komunikacija, do bezbednosti hrane i snabdevanja vodom.

Akreditacija nudi niz usluga koje mogu dodati vrednost i upravljati potencijalnim rizicima u lancima snabdevanja kroz procenu usluga sertifikovanja, inspekcije, testiranja i kalibracije. Demonstrirajući kompetentnost, nepristrasnost i sposobnost ovih organizacija, ovo potkrepljuje kredibilitet roba i usluga, omogućavajući menadžerima nabavke i lanca snabdevanja da bolje upravljaju svojim rizicima.



Podrška za službenike za nabavke



Pronađite dobavljača

IAF "CertSearch", koji će biti pokrenut uoči Svetskog dana akreditacije, je alat koji predstavlja podršku za službenike za nabavke. Platforma trenutno sadrži 700.000 sertifikata sistema upravljanja od akreditovanih dobavljača, što će omogućiti kupcima da provere da li njihovi potencijalni dobavljači poseduju takve sertifikate. Takođe će pomoći da se napravi razlika između sertifikata izdatih od strane akreditovanih tela za ocenjivanje usaglašenosti (CAB) i sertifikata izdatih od strane neakreditovanih CAB-ova, kao i za proveru autentičnosti sertifikata.

www.iaf.certsearch.org

STUDIJA SLUČAJA

Šeme bezbednosti u nabavci

Šeme bezbednosti u nabavci (SSIP) je forum koji ima za cilj da podrži mala preduzeća kroz racionalizaciju pretkvalifikacije i smanjenje troškova procene zdravlja i bezbednosti i birokratije u lancu snabdevanja.

Registrovano članstvo u SSIP-u je otvoreno za tretman zdravstvenih i sigurnosnih procena, uključujući šeme za procenu zdravlja i sigurnosti, kao što su one koje vode glavni izvođači radova ili trgovinska udruženja. Registrovane šeme članica imaju koristi od dvosmernog uzajamnog priznavanja sa drugim registrovanim šemama članova i organa za ocenjivanje sertifikacije putem postojeće sektorske sheme UKAS SSIP.

Dokazi iz portala SSIP potvrđuju uštedu za industriju od 2016. godine od preko 124 miliona £ nakon sporazuma o uzajamnom priznavanju sa svim članovima foruma. Šema SSIP pruža menadžerima nabavke pristup do više od 71.000 organizacija koje su verifikovane u procesu procene zdravlja i sigurnosti. Akreditacija potvrđuje usklađenost sa zakonodavstvom i podržava konzistentnost između šema članica.

Dalje informacije

Akreditacija predstavlja globalno priznato sredstvo koje ne samo da procenjuje i kontroliše rizike unutrašnjeg poslovanja preduzeća, već i proizvode i usluge koje plasira na tržište. Na ovaj način, regulatori, kupci i zaposleni mogu pokazati pouzdanje u to da akreditovanje donosi sigurniji svet.

Posetite <http://www.publicsectorassurance.org> da biste pristupili istraživanju, studijama slučaja i pratećim informacijama koje se odnose na pozitivne koristi od akreditacije u sprovođenju politika zdravlja i bezbednosti.

Posetite www.businessbenefits.org za dodatne primere kako kompanije mogu imati koristi od standarda i akredovanja.



Sekretarijat ILAC

Telefon: +612 9736 8374
E-mail: ilac@nata.com.au
Internet: www.ilac.org



@ILAC_Official



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>



Sekretarijat IAF

Telefon: +1 (613) 454 8159
E-mail: iaf@iaf.nu
Internet: www.iaf.nu



@IAF_Global



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>